



Retourformulier

Datum : _____

RMA nummer : _____

Telefoonnummer : _____

E-mailadres : _____

Reden van retour : (niet verplicht)

QualityLamps.eu
Zuidergracht 21 - 20
3763 LS Soest
Nederland

RMA nummer :

U kunt dit retourformulier gebruiken als verzendlabel.

Print dit formulier en vouw het in 4-en.

Plak het formulier met ons retouradres naar boven op het pakket.

Verzendinstructies :

- Graag uiterlijk binnen 14 dagen na herroepingsmelding het product of producten aan ons retour sturen.
- Retouren zonder RMA nummer kunnen mogelijk vertraagd in behandeling worden genomen.
- Stuur het product of de producten indien redelijkerwijs mogelijk terug in de originele verpakking.
- Wij vragen u op de verpakking geen teksten te schrijven en geen stickers en/of plakband te plakken.
- Verpak de retourproducten in een omdoos of pakpapier om beschadigingen tijdens transport te voorkomen.
- U draagt het risico van de retourzending. Wij adviseren om het pakket aangetekend te verzenden en het verzendbewijs te bewaren zodat u een eventuele vermissing kunt claimen bij uw vervoerder.

Voor vragen kunt u altijd contact met ons opnemen:

Telefoonnummer : 030 656 9600 (vanuit België: 0031 30 656 9600)

E-mailadres : info@qualitylamps.eu